



Łopuszna, 01.02.2023r.

Regulamin

Drogi Gościu, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w Naszym obiekcie i przestrzeganie ich. Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego Państwa pobytu.

- 1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15 i kończy o godzinie 11.*
- 2. Gwarancją rezerwacji miejsc przy standardowej ofercie jest wpłata zadatku w wysokości 50% końcowej kwoty za pobyt lub wg. indywidualnych ustaleń związanych z ofertami bezzwrotnymi i promocyjnymi.*
- 3. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją przez Rezerwującego warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie. Jest także równoznaczna z **potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznaniem się i akceptacją Polityki Ochrony Danych Osobowych.***
- 4. **Wszelkie uwagi oraz reklamacje należy składać w recepcji Pensjonatu Sosnowa Ostoja. Zostaną one rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.***
- 5. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez Gościa rezerwacji na 30 dni przed przyjazdem lub w momencie niepojawienia się gościa w obiekcie w dniu zameldowania. W przypadku ofert bezzwrotnych przepada całość wpłaconych środków.*
- 6. Istnieje możliwość wykorzystania wpłaconego zadatku w innym terminie, jeżeli rezerwacja została anulowana minimum 30 dni przed planowanym przyjazdem.*
- 7. Podstawą do zameldowania Gościa w pokoju jest okazanie przez niego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz podpisanie **Karty Meldunkowej.***
- 8. Należność za cały pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu. Niewykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją nie uprawnia do zwrotu dokonanej płatności.*
- 9. Gość otrzymuje do dyspozycji klucz do pokoju, w którym został zameldowany.*

10. *Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.*
11. *Osoby odwiedzające Gości pensjonatu mogą przebywać w obiekcie w godzinach 7.00 – 21.00*
12. *Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, uprzejmie prosimy także o gaszenie świateł oraz wyłączanie TV w momencie opuszczania pokoju.*
13. *Śniadanie w formie bufetu szwedzkiego podawane jest na sali śniadaniowej od godz. 8.00 do godz. 10.00.*
14. *W całym obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.*
15. *Goście korzystający z pobytu w Obiekcie zobowiązani są także do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz, w wyjątkowych sytuacjach, stosowania się do poleceń pracowników Obiektu.*
16. *Cisza nocna obowiązuje od godziny 22 do godziny 6*
17. *Goście pensjonatu mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku innych osób przebywających na terenie Obiektu.*
18. *Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.*
19. *Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, kuchenek gazowych/elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoi. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.*
20. *Gość powinien zawiadomić recepcję/właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.*
21. *Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń Obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.*
22. *Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzeń rzeczy wniesionych przez Gości do Obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Obiektu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Obiekt ma prawo do odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub*

artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość lub zajmują zbyt dużo miejsca.

- 23. Parking pensjonatu jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel pensjonatu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu oraz pozostawionych w samochodzie rzeczy.*
- 24. W przypadku naruszenia regulaminu obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego uregulowania należności za ewentualnie poczynione szkody i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu obiektu*
- 25. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.*
- 26. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.*

Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać właścicielowi.

Dziękujemy za uwagę.

Życzymy Państwu udanego pobytu w Gorcach oraz w Pensjonacie Sosnowa Ostoja



PENSJONAT SOSNOWA OSTOJA , Cyrla 62, 34-432 Łopuszna

biuro@sosnowaostoja.pl, tel. 18 265 39 32

MESAN INVEST SP. Z O.O.

34-424 SZAFLARY, AUGUSTYNA SUSKIEGO 76

NIP: 7831862481, KRS 0000987137