



Słodyczki, 27.03.2019r.

## *Regulamin*

*Drogi Gościu, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w Naszym obiekcie i przestrzeganie ich. Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego Państwa pobytu.*

- 1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15 i kończy o godzinie 11.*
- 2. Gwarancją rezerwacji miejsc przy standardowej ofercie jest wpłata zadatku w wysokości 30% końcowej kwoty za pobyt lub wg. indywidualnych ustaleń związanych z ofertami bezzwrotnymi i promocyjnymi.*
- 3. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją przez Rezerwującego warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie. Jest także równoznaczna z **potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznaniem się i akceptacją Polityki Ochrony Danych Osobowych.***
- 4. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez Gościa rezerwacji na **14 dni** przed przyjazdem lub w momencie niepojawienia się gościa w obiekcie w dniu zameldowania. W przypadku ofert bezzwrotnych przepada całość wpłaconych środków.*
- 5. Istnieje możliwość wykorzystania wpłaconego zadatku w innym terminie, jeżeli rezerwacja została anulowana minimum 14 dni przed planowanym przyjazdem.*
- 6. Podstawą do zameldowania Gościa w pokoju jest okazanie przez niego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz podpisanie **Karty Meldunkowej.***
- 7. Należność za cały pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu. Niewykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją nie uprawnia do zwrotu dokonanej płatności.*
- 8. Gość otrzymuje do dyspozycji klucz do pokoju, w którym został zameldowany..*
- 9. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.*

10. *Osoby odwiedzające Gości willi mogą przebywać w obiekcie w godzinach 7.00 – 21.00*
11. *Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, uprzejmie prosimy także o gaszenie świateł oraz wyłączanie TV w momencie opuszczania pokoju.*
12. *Śniadanie w formie bufetu szwedzkiego podawane jest na sali śniadaniowej od godz. 8.00 do godz. 10.00.*
13. *W całym obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.*
14. *Goście korzystający z pobytu w Obiekcie zobowiązani są także do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz, w wyjątkowych sytuacjach, stosowania się do poleceń pracowników Obiektu.*
15. *Cisza nocna obowiązuje od godziny 22 do godziny 6*
16. *Goście willi mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku innych osób przebywających na terenie Obiektu.*
17. *Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.*
18. *Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, kuchenek gazowych/elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoi. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.*
19. *Gość powinien zawiadomić recepcję/właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.*
20. *Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń Obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.*
21. *Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzeń rzeczy wniesionych przez Gości do Obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Obiektu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Obiekt ma prawo do odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość lub zajmują zbyt dużo miejsca.*

22. *Parking willi jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel willi nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu oraz pozostawionych w samochodzie rzeczy.*
23. *W przypadku naruszenia regulaminu obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego uregulowania należności za ewentualnie poczynione szkody i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu obiektu*
24. *Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.*
25. *Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.*

***Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać właścicielowi.***

*Dziękujemy za uwagę.*

*Życzymy Państwu udanego pobytu w Tatrach oraz w Willi Sosnowa Ostoja*



**WILLA SOSNOWA OSTOJA SŁODYCZKI 200C, 34-521 NOWE BYSTRE**  
**[biuro@sosnowaostoja.pl](mailto:biuro@sosnowaostoja.pl), tel. [18 541 22 98](tel:185412298)**